

[Service-Formular]

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtig. Deshalb gelten für unsere Markenprodukte hohe Qualitätsstandards. Um den Anforderungen an Sicherheit, Langlebigkeit und Funktionalität stets gerecht zu werden, unterliegt jedes ROWI-Produkt strengen Qualitätskontrollen.

Sollte dennoch ein Grund zur Beanstandung auftreten, füllen Sie dieses Formular bitte vollständig in Druckbuchstaben aus. So können wir eine schnelle und unkomplizierte Bearbeitung garantieren.

Detaillierte Informationen zur Abwicklung von Gewährleistungs- und Service-Aufträgen finden Sie in Ihrer Bedienungsanleitung. Bitte beachten Sie diese Hinweise sorgfältig.

Ihr ROWI Service-Center

Kontakt

Frau Herr [Bitte ankreuzen]

Titel	Straße
Vorname	PLZ
Nachname	Ort
Telefon	E-Mail
Mobiltelefon	Fax

Produkt

Bezeichnung	Serien-Nummer
Artikel-Nummer	Baujahr

Kauf¹⁾

Gekauft bei	
Kaufdatum	Ort

Service

Gebrauchsspuren ja nein Wo?²⁾

[Bitte ankreuzen]

Ausstattung³⁾ nicht eingeschickt unvollständig eingeschickt [Bitte eingeschickte Ausstattungsteile unten auflisten]

[Bitte ankreuzen] vollständig eingeschickt

Reklamationsgrund [Bitte ausführlich beschreiben]

¹⁾ Legen Sie dem Produkt den Kaufbeleg in Kopie bei, sofern es an das ROWI Service-Center eingeschickt wird.
²⁾ Beschreiben Sie detailliert, an welcher Stelle des Produktes sich die Gebrauchsspuren befinden.
³⁾ Bitte beachten: Ausstattungs- und Zubehörteile müssen nur dann mit dem Produkt eingeschickt werden, wenn diese ebenfalls Mängel aufweisen.